

## つながラインにおける個人情報保護方針

### (個人情報の取扱いに関する方針)

仙台往診クリニック「つながライン」事務局（以下、「つながライン事務局」といいます。）が運営するサイトは、医療・介護サービス等を提供する事業所等が相互に情報のやりとりをする際の、個人情報の取扱いに関する方針を以下のとおり定め、利用者、取引先及び関連機関等の信頼を得られるよう、個人情報の保護について積極的に取り組んでまいります。

### (個人情報保護方針)

つながライン事務局は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます。）をはじめとする諸法令、「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」、「個人情報の保護についての経済産業分野を対象とするガイドライン」（以下、「ガイドライン」といいます。）及び院内諸規程等の諸規定を遵守し、つながライン運営上で取り扱う個人情報について、これを適切に管理、保護し、利用者、取引先及び関連機関等並びにつながライン事務局の職員等（以下、「従業者」といいます。）の利害関係者（以下、「利用者等」といいます。）が安心できる個人情報保護体制の運用・向上を目的として、プライバシーポリシーを以下のように定めます。

### (法令等の遵守)

つながライン事務局は、利用者等の個人情報の取得、利用その他一切の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律、その他の関連法令、ガイドライン及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

### (個人情報の利用目的)

お預かりした個人情報は、以下の目的のために利用し、それ以外の目的には利用いたしません。

1. 会員登録、ID・パスワードの発行・管理に関する業務
2. つながライン事務局からの情報提供
3. つながライン事務局の事業活動に関するマーケティング活動や調査、研究、署名などへの協力依頼

### (利用目的の範囲内での利用)

つながライン事務局は、利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用者等の個人情報を取り扱います。但し、法第16条の3項に該当する場合は、利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用者等の個人情報を取り扱うことがあります。

### (安全管理措置)

つながライン事務局は、利用者等の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切

な安全管理措置を講じます。

(従業者の監督)

つながライン事務局は、利用者等の個人情報の安全管理が図られるよう従業者に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業者に対して個人情報の適正な取り扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

(委託先の監督)

つながライン事務局は、利用者等の個人情報の取り扱いの全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。委託先の選定にあたっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認し、利用者等の個人情報の適正な取り扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取り扱いの監査に関する項目を含める など委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

(第三者への提供)

つながライン事務局は、利用者等の同意を得ないで、第三者に利用者等の個人情報を提供することはありません。但し、第三者提供の制限については、法第 23 条の定めに準じます。

(個人情報の適正な取得)

つながライン事務局は、個人情報を正しい手段で最新の情報を必要な範囲に限り取得します。

(開示等の請求)

利用者等より個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除または個人情報の利用もしくは第三者への提供の停止の要請があった場合には、つながライン事務局で定める所定の手続きに則り速やかに対応します。

1. 開示等のお申し出先

下記の「苦情・相談窓口」までお問い合わせください。

2. 開示等のお申し出方法

所定の文書にて承ります。開示は書面にて行います。

3. 手数料

開示手数料は、無料です。

(苦情処理)

つながライン事務局は、個人情報の取り扱いに関する利用者等からの苦情その他お問い合わせについて迅速かつ適切に対応します。

(漏えい発生時の対応)

利用者等の個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかに利用者等に通知するなど、迅速かつ適切に対応します。

(継続的改善)

つながライン事務局は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業者教育及び内部監査の実施などを通じて、院内における個人情報の取り扱いについて継続的な改善に努めます。

(本規約の改訂)

本規約は、法令等の定めがある場合を除き、利用者の承諾を得ることなく本規約を改訂することがあります。

平成 25 年 3 月 19 日

平成 27 年 10 月 5 日 改定

**【苦情・相談窓口】**

仙台往診クリニック つながライン事務局  
宮城県仙台市青葉区花京院二丁目 1-7 2F  
電話: 022-722-3866 | FAX : 022-722-3877